

ESSINOX Industrie stockiste français de tubes et accessoires au service de l'industrie de l'énergie depuis 1986 travaille dans le secteur du nucléaire. En 2019, ESSINOX Industrie a intégré la société SALVI en créant un département robinetterie.

La politique qualité de l'entreprise repose sur l'ambition de rester leader et se positionner comme acteur majeur de référence dans nos domaines. Les valeurs clés de l'entreprise se déterminent sur une exécution de qualité et durable à un prix juste, dans le respect des accords convenus avec la clientèle. La base de ces valeurs et la culture qu'entretient l'entreprise envers ses travailleurs et ses éventuels sous-traitants à travers la formation, la flexibilité, la disponibilité et la confiance règnent.

Notre politique consiste à satisfaire nos clients, en fournissant des produits conformes à leurs spécifications ainsi qu'à la normalisation et aux codes en vigueur en respectant les conditions qu'impose la sûreté nucléaire en matière de qualité, contrôle, manipulation du produit. A aucun moment la sûreté nucléaire ne doit être compromise par d'autres priorités. Le personnel d'ESSINOX Industrie est hautement sensibilisé à l'importance de ces points.

La Direction Générale de la société ESSINOX Industrie a pris les dispositions afin de renforcer le Système de Management de la Qualité intégrant le volet lié à la Sûreté Nucléaire et donne autorité au Responsable Qualité pour leur gestion. L'objectif étant d'assurer l'application du présent manuel et des procédures associées. Celles-ci sont établies par les pilotes de processus pour lesquelles la Direction donne son approbation. La Direction Générale porte ainsi une démarche d'amélioration à tous les niveaux de l'entreprise : qualité, commercial, achats, atelier, contrôles, expéditions et sûreté nucléaire. Ceci en s'appuyant sur les compétences, le savoir-faire, et les ressources humaines et matérielles.

En tant que fournisseur prestataire de l'environnements de l'Energie, nous devons garantir l'indépendance de nos activités, l'impartialité de nos équipes et la confidentialité des données. Au travers de nos dispositions qualité, nous veillons à ce que le personnel ESSINOX Industrie ne subisse aucune pression, financière, commerciale, ou autre, de nature à mettre en péril son indépendance de jugement technique ou son impartialité. Ces exigences sont également communiquées et rappelées au travers du « Code de bonne conduite » et des politiques associées (impartialité, confidentialité, anticorruption.) communiquées et diffusées à l'ensemble des collaborateurs.

La satisfaction de nos clients est notre objectif majeur. Les actions d'amélioration déployées au sein de notre entreprise ont pour objectif le respect des prix, délais, et la qualité des services vendus.

Le suivi des indicateurs et l'efficacité des plans d'actions d'amélioration continue sont revus annuellement en revue de direction. Lors ces revues, les nouveaux objectifs d'amélioration sont définis et une revue des risques et opportunités est effectuée.

ESSINOX Industrie a basé l'identification de ses risques et opportunités sur plusieurs piliers majeurs :

- *L'intégration de la sûreté nucléaire à tous les niveaux de nos prestations*
- *La qualité du produit vendu visant à assurer la validité du résultat et la qualité du service*
- *La mission de chacun afin de faire respecter les politiques et objectifs, garantir l'impartialité et la confidentialité des prestations*
- *La surveillance des indicateurs, la gestion des non-conformités et des réclamations, la mise en œuvre des audits internes comme source d'opportunité afin de prévenir des défaillances potentielles.*
- *L'amélioration continue au travers de la performance industrielle et de l'analyse des récurrences*

Nous communiquons au sein de notre société l'importance de satisfaire les exigences de ses clients ainsi que les exigences réglementaires et légales applicables dans le cadre de notre métier.

Conscient des exigences des différents secteurs d'activité dans lesquels ESSINOX Industrie est acteur, nous travaillons sans cesse sur la modernisation de ses moyens d'étude, d'approvisionnement, de stockage, de manutention, de contrôle et de gestion administrative.

Cela nous permet de garantir l'identité et la préservation des produits sélectionnés afin de contenter nos clients aux points de vue qualité, délai et prix. Les investissements faits par la société permettent d'améliorer l'organisation et l'efficacité opérationnelle ainsi que les conditions de travail.

Le personnel ayant une incidence sur la qualité doit se conformer en tout point à ces dispositions. De plus le personnel impliqué dans toutes les activités liées à la sûreté nucléaire est sensibilisé à l'importance de leurs tâches et aux conséquences potentielles en cas d'écarts. La direction veille régulièrement sur la formation et les compétences de ses salariés en donnant le moyen de se former par des organismes qualifiés.

Notre engagement environnemental se traduit par la mise en place de la note SSE « Santé, Sécurité et Environnement » ainsi que sa mise en application. L'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des salariés est formalisée dans un Document Unique de sécurité. Notre objectif est de garantir la sûreté de nos processus et préserver la santé et le bien-être de nos collaborateurs.

Marc FERRET
Directeur Général



Luc BAIJOT
Président Directeur Général

